

Toutes les informations sur nos délais et temps de réponse ainsi que leur contenu.

Mail :

Bonjour, merci d'avoir pris le temps de contacter l'équipe WMTProd.

Nous vous informons que nos équipes s'efforcent d'écourter les temps d'attente et de réponse à votre courriel. Nous nous engageons par ailleurs à vous répondre sous 48H.

Si vous ne recevez aucune réponse dans ces temps, renvoyez-nous un nouveau mail à : contact@wmtprod.com

Dans le cas où, au bout d'une semaine vous ne recevez aucune réponse :

- Appelez-nous au 07.71.83.80.28. Si notre association est fermée temporairement, le répondeur vous indiquera nos heures d'ouverture qui sont mises à jour chaque semaine.

En cas d'urgence absolue : vous pouvez nous envoyer un courrier par voie postale au : 3 Rue de la Gendarmerie, 68310 WITTELSHEIM.

Nous vous remercions de l'importance que vous accordez à notre association.

Bien cordialement

L'équipe WMTProd

Téléphone :

Notre équipe vous répond au téléphone le :

Lundi :	16:30 – 21:00
Mardi :	18:30 – 21:00
Mercredi :	16:30 – 21:00
Jeudi :	17:30 – 21:00
Vendredi :	16:30 – 22:00
Samedi :	10:00 – 22:00
Dimanche :	12:00 – 14:00

En cas de non-réponse, laissez-nous un message vocal en précisant le motif de votre appel, ainsi que la date et l'heure de rappel souhaité (uniquement dans nos horaires d'ouverture bien évidemment)

Nous vous rappellerons sous 48h.

En cas de non-rappel, vous pouvez nous contacter par mail.

Messages privés (Instagram, Discord et tweeter) :

WMTProd ne tient aucun engagement de réponse à ces messages privés via les réseaux sociaux.

Ticket Discord :

Les temps/délais et modalités de réponse sont indiqués par le bot lors de la création du ticket.

Courrier :

Une fois le courrier reçu, il sera traité sous 7 Jours ouvrés, nos renvois se font par distribution directement par des membres de notre association ou par la Poste. Les délais peuvent donc grandement varier.

Dans tous les cas :

En moyenne WMTProd donnera suite à votre demande dans les heures qui suivront (Mail, téléphone, Messages privée et ticket Discord).

Vous ne parvenez pas à nous joindre :

Voici les étapes à suivre :

- Assurez-vous d'avoir bien envoyé deux mails dont au moins un à : contact@wmtprod.com et un autre à : wmtproduction@gmail.com
- Assurez-vous d'avoir tenté de nous appeler au moins 3 fois durant nos horaires d'ouverture (trois jours différents)
- Assurez-vous de nous avoir envoyé un message privé sur au moins 1 de nos réseaux (hors Tweeter).

Vos solutions les plus sûres :

- 1) Ouvrez un ticket sur notre serveur discord (lien accessible sur notre site web (wmtprod.com) ouvert 24/24h). Tous nos membres pouvant vous répondre, il est le plus probable que vous soyez mis en relation très rapidement avec un conseiller.
- 2) Envoyez-nous un courrier à l'adresse de notre siège*
- 3) Rendez-vous en personne à notre siège*

Toujours aucun moyen de nous joindre ? Nous sommes désolés, nous ne pouvons plus répondre à votre demande, merci de passer par un de nos confrères.

Ceci est un document officiel contenant des informations officielles. Toute copie, publication ou divulgation à grande échelle sans l'accord de la direction, sera sanctionné.

Toute modification de ce document pourra faire l'objet de poursuites.

